

# PRESTATAIRE DE SERVICES

## Développeur / Webmaster

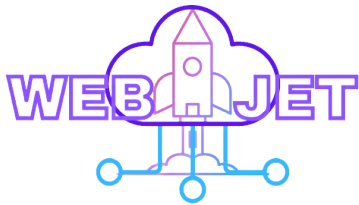
### Création et Gestion de Site internet

#### les question à leur poser

- Quel est le but de votre futur site Web ?
- Quels sont vos objectifs commerciaux ?
- Quel est votre public cible ?
- Quel type de contenu souhaitez-vous inclure sur votre site Web ?
- Quel est votre budget pour le développement et la maintenance de votre site Web ?
- Quelles sont vos exigences techniques ?
- Quel est votre calendrier de mise en ligne ?
- Avez-vous des questions ou des préoccupations ?
- Avez-vous déjà un nom de domaine et un hébergement Web ?
- Avez-vous un logo ou un design visuel pour votre site Web ?
- Avez-vous du contenu écrit que vous souhaitez inclure sur votre site Web ?
- Souhaitez-vous que je gère le contenu de votre site Web pour vous ?
- Souhaitez-vous que je propose des services de référencement (SEO) pour votre site Web ?
- Souhaitez-vous que je propose des services de marketing en ligne pour votre site Web ?

#### Expérience et Compétence supplémentaire :

- On peut construire votre futur blog sur Blogger de Google
- On peut construire votre site CV, site pour association et site pour professionnel (avec le projet WebJetClouds Opensource PHP)
- On peut construire votre futur site sous Joomla:
  - Site vitrine
  - Blog
  - E-commerce
    - Quels type de produit
    - Quels Méthode de paiement
  - LMS
  - Booking et Rendez-vous
  - Réseaux Social
  - Restaurant
- On peut construire votre futur site sous Wordpress:
  - Site vitrine
  - Blog
  - E-commerce
    - Quels type de produit
    - Quels Méthode de paiement
  - LMS
  - Booking et Rendez-vous
  - Réseaux Social
  - Restaurant



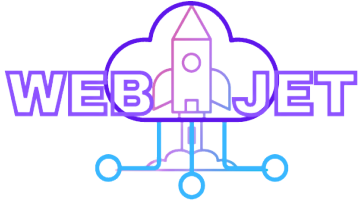
# PRESTATAIRE DE SERVICES

## Consultant

### Entreprise / Association / Particulier

#### les question à leur poser

- Quels sont vos objectifs commerciaux ?
- Quels sont vos défis actuels ?
- Quels sont vos besoins ?
- Quels sont vos critères de sélection d'un consultant ?
- Pourquoi devriez-vous choisir de travailler avec moi ?
- Qu'est-ce que vous attendez de moi ?
- Qu'est-ce qui vous ferait envie de travailler avec moi ?
- Quels sont vos doutes ?
- Qu'est-ce que je peux faire pour vous rassurer ?
- Si le client est dans le domaine de la vente :
  - Quel est votre processus de vente actuel ?
  - Quels sont vos taux de conversion ?
  - Quels sont vos défis en matière de vente ?
  - Comment puis-je vous aider à améliorer vos ventes ?
- Si le client est dans le domaine de la production :
  - Quel est votre processus de production actuel ?
  - Quels sont vos taux de rendement ?
  - Quels sont vos défis en matière de production ?
  - Comment puis-je vous aider à améliorer votre production ?
- Si le client est dans le domaine des services :
  - Quels sont vos processus de service actuels ?
  - Quels sont vos taux de satisfaction client ?
  - Quels sont vos défis en matière de service ?
  - Comment puis-je vous aider à améliorer votre service ?



# PRESTATAIRE DE SERVICES

## Services à la personne

### Entreprise / Association / Particulier

#### les question à leur poser

##### Assistant Informatique

- Quel est le problème que vous rencontrez en informatique ?
- Décrivez-le en détail.
- Quand le problème est-il apparu ?
- Qu'avez-vous essayé de faire pour résoudre le problème ?
- Quel est votre système d'exploitation ?
- Quel est votre type de matériel ?
- Avez-vous des informations de diagnostic ou des journaux d'erreur ?
- Avez-vous des questions ou des préoccupations ?

##### Assistant Administratif

- Quels sont vos besoins en matière d'assistance administrative ?
- Quelles sont vos priorités ?
- Quel est votre style de travail ?
- Comment travaillez-vous sous pression ?
- Comment gérez-vous le temps ?
- Comment interagissez-vous avec les autres ?
- Quelles sont vos connaissances des logiciels de bureautique ?
- Quelles sont vos connaissances du domaine spécifique de l'entreprise ?
- Avez-vous des questions ou des préoccupations ?

##### Déplacement

- Avez-vous besoin que je me déplace chez vous ou dans vos bureau ?
- Vous souhaiterez la mission se fait à distant t-elle que Visio assistance ?